

# Marktvisie avant la lettre

Hoe nieuwe rollen samenwerking  
faciliteren

Cécile Claessen en Krijn Drijvers

# Even voorstellen

Cécile Claessen

Facilitator, projectcoach bij ABLE

Bestuurslid Cohezy



Krijn Drijvers

Projectmanager voor RWS bij GPO



# Opbouw

- Nieuwe rollen
- Model voor samenwerken
- De praktijk: de brug over de A59 Waalwijk
- Bijdrage projectcoach

# Nieuwe rollen

- Projectcoach
- Samenwerkingscoach
- Bedoelingenmanager
- Dwarsdenker

Anders kijken

Niet op je positie kamperen

Hitte opzoeken

# Conditioes voor samenwerken



Rol projectcoach  
Verbinding faciliteren

Edwin Kaats en Wilfred Opheij  
Leren samenwerken tussen organisaties

# Brug A59 Waalwijk



# Belangen

- Dit project tot een goed einde kunnen brengen
- Brug moet op tijd gereed zijn i.v.m. beschikbaarheid van de weg
- Een nieuwe, goedkopere werkwijze uitproberen
- Belangen vanaf het begin gedeeld “hetzelfde hesje”



# Relatie

- Uitgebreid kennismaken
- Zonder vooroordelen
- Spelregels: niet verrassen
- Elkaar snel persoonlijk opzoeken
- Open houding
- Ieder half jaar: PFU
- Prestatiemeten





# Organisatie

- Gespiegelde teams
- Counterparts kennen elkaar
- We escaleren tijdig
- Heldere besluitvorming
- Duidelijkheid over mandaten
- Deskundige mensen



# Proces

- Tijd voor voorbereiding (RWS)
- Procesbeheersing als thermometer

- VtW proces
- Duidelijke spelregels

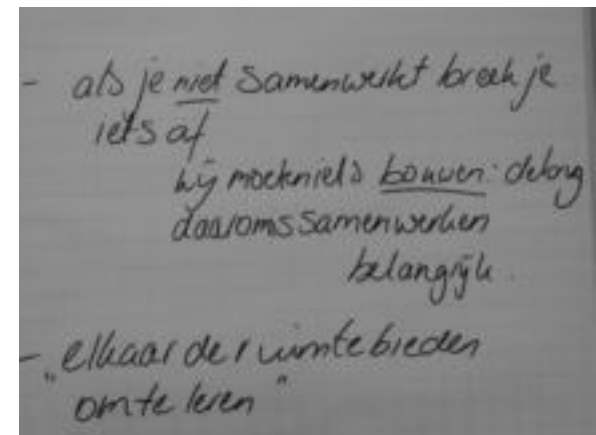
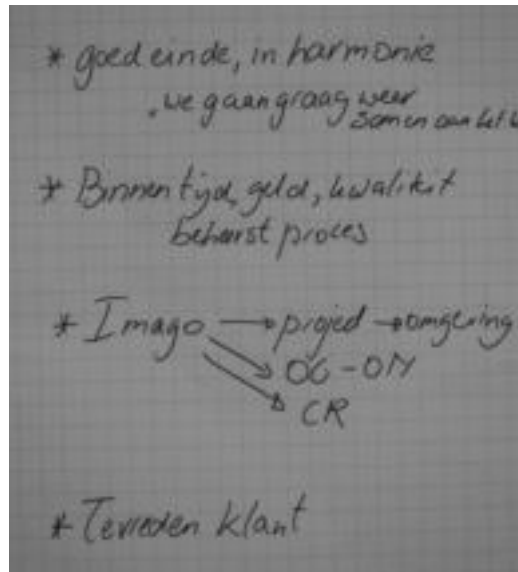
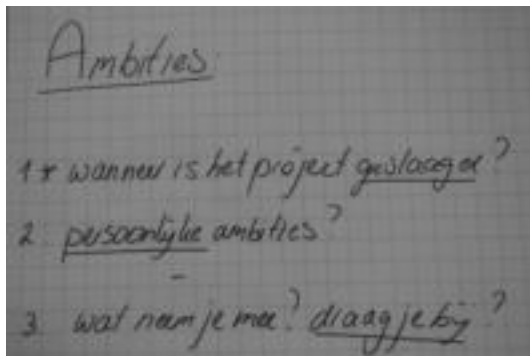
Hoe Succes?	Welke Actie?
* Eind 2016 restpunten afgehandeld	- Inzicht voor ON over OG en voortgang - Verificatie
* Snelle acceptatie Af. en oplever dossier	- Verwachtingen afstemmen (TO) - OG intern afspraken met behorder (V) + (D) / bps - ON, hoe verificatie DTB en KernGis + Acaad - Wat overlopen naar + - Wilschaps - Gemeente Wilschaps
* bestaande team inhandhouden ON/OG	

PFU najaar 2016

- Steeds: hoe gaan we het beter doen?

# Gezamenlijke ambitie

De PSU Brug A59  
September 2014



Ruimte om te leren: ik ga een nieuwe rol vervullen

Motto: aan het einde van dit werk willen we weer graag samen een project maken.

# Projectcoach

- Onafhankelijk
- Meervoudig partijdig
- Zorgt voor verbinding tussen:  
belang, relatie, organisatie, proces en ambitie
- Zoekt de hitte op....zodat het echte gesprek gevoerd wordt

# Instrumentarium projectcoach

- PSU, PFU, BOT, reflectiemomenten
- Kruip in de huid van, spiegel voorhouden
- Toon, motto, visualiseren, roddelen
- Insights, Belbin, Management Drives
- Trap van samenwerken, gedragsregels
- Voortgang: brown paper sessie, “glads, sads, mads”, teamaudit
- Serious game, uitspelen, film maken

# Nieuwe rolinvulling faciliteert samenwerking



- alle betrokkenen gaan hun rol breder invullen
- alle 5 de aspecten krijgen bewust de aandacht

# Dijkwerkzaamheden met hoog water

- Contract: het mag
- De werkzaamheden niet zo ingewikkeld
- Niet aan het werk....planning loopt uit
- Omgeving roert zich
- Vergunningverlener wil niet
- RWS, zeg het maar..
  
- Projectcoach: welke vragen? welke aanpak?

[www.cohezy.nl](http://www.cohezy.nl)