



COHEZY – XL

Wat is het geheim van seriematig samenwerken?

7 november 2025

In gesprek over seriematig samenwerken

Met 25 professionals uit de aannemerij, opdrachtgevers en project-coaches over hun eigen ervaring en aan de hand van de volgende 5 casussen:

- Raamovereenkomst werken: rioolwaterzuiveringen, rioolgemalen en persleidingen (Waterschap Limburg)
- 2e contractperiode Bouwteams Gemalen en Stuwen (WDODELTA)
- Bouwteam Planmatig onderhoud 9 Bruggen (Prov. Zuid- Holland)
- Programma Waterzuiveringen (Waterschap Vechtstromen)
- Portfolioaanpak: renovatie 3 Tunnels (RWS)

Wat levert seriematig werken op?

- Werkplezier door resultaat en goede teams
- Efficiënter werken, uniforme werkwijze, kortere doorlooptijden
- 1x aanbesteden, faalkosten verminderen, lagere kosten
- Continue werkstroom, verhogen productie
- Voldoende capaciteit om de klus te klaren in beperkte tijd

Vraagstelling

Hoe stuur je op:

- Samenwerken
- Leren

in de context van seriematig samenwerken

Samenwerken

- Seriematig samenwerken is een organisatie vraagstuk
- Om op projectenniveau andere soort van besluiten te kunnen nemen heb je draagvlak nodig op directieniveau
- Het vraagt om anders samenwerken tussen en in de teams, met de beheerders en de directie
- De gehele keten maakt onderdeel uit van de samenwerking
- Het vraagt van aannemers onderling dat de poortjes open gaan; waarover spreek je samen af
- Investeren in samenwerken loont nog beter dan in losse projecten - teams werken langer met elkaar door

Wat is nodig

- Deelnemers moeten beschikken over de juiste combinatie van kennis en competenties
- De wil om continu door de hele keten heen te willen verbeteren
- Bereidheid om te willen en durven bewegen/ van mening te veranderen
- Proces ingericht op de lange termijn relatie; indikken op “wat echt toevoegt”
- Voorspelbare opdrachtenstroom zodat je teamleden vast kunt houden
- Goede series maken met voldoende overeenkomsten
- Specials in de serie apart uitwerken en productieproces richten op het reguliere werk

Hoe samenwerken?

- 24 uur sessies met de directies bij de start en jaarlijks
- Familie maken
- Vaste ritmes (overleg, reflecties, plezier, verbeteren)
- Standaardisatie wordt persoonlijk
- Behapbare teams

Sturen op leren

- Doorlopend aandacht voor leren is de sleutel tot het succes in seriematig werken het heeft de potentie tot:
 - Versnelling door:
 - Menselijke samenwerking in de serie
 - Werkprocessen verbeteren
 - Bij gelijkvormige objecten kans op standaardisatie (bediening, IC, ontwerp)
 - Effect op:
 - Doorlooptijd
 - Inzet personeel
 - Lagere kosten door minder faalkosten
 - Productverbetering

Wat is belangrijk

- Beschouw leren als een economische opbrengst
 - Lever commitment op
 - Wat heeft ieder deelnemer te “winnen”
- Leren moet je organiseren en faciliteren
- Definieer per fase de opbrengst en richt het leren op de verbeteringen die belangrijk zijn
- Leren is het meest effectief als de ervaring direct weer kan worden ingezet (mensen leren)
- Accepteer dat het niet gelijk perfect is. Projecten overlappen elkaar in tijd, dus verbeteringen worden later in de serie zichtbaar

Het grotere plaatje: 3 niveaus van leren

Programmatisch seriematig werken heeft het grootste effect:

- Enkelvoudig portfolio → winst vooral in procesverbetering
- Meervoudig portfolio → extra winst in organisatie verbetering en standaardiseren
- Programmatische aanpak → aanpak van de opgave, lange termijn perspectief focus kan verschuiven van optimaliseren naar bijvoorbeeld innoveren / duurzaamheid / standaardiseren

De mens in seriematig samenwerken

- De mens is je grootste asset in seriematig werken (SW)
 - Zorg dat de mens kan ontwikkelen binnen SW
 - Je hebt mensen nodig die:
 - Graag vernieuwen
 - Graag consolideren
- }
- Waarschijnlijk raken de vernieuwers uitgekeken en dan ga je ze wisselen of een andere rol geven. Voer een actief personeelsbeleid hierop.
- Duidelijke doelstelling: liefst ook uitdagend levert binding en werkplezier
 - Mensen moeten ook willen leren anders zijn ze niet op hun plaats

Valkuilen?

- Mensen maken het verschil
 - Repetitie kan saai worden – juiste mix in team en periodiek wisselen
 - Pioniers vs “de perfecte fabriek bouwen” - wie is waar goed in
 - Leren onder tijdsdruk lukt niet iedereen
- Weet waar je aan begint – je moet het in de hele keten regelen
- Te lang samenwerken:
 - Kool en geit sparen, want we moeten zo lang
 - Blijft er voldoende prikkel voor innovatie?
 - Houd de pioniersgeest vast, blijf bedenken waarom gekozen is voor de seriematige aanpak en blijf verbeteren



COHEZY
www.cohezy.nl